



Procédure de Test – SAV Niveau 1

La procédure de test de **niveau 1** va vous permettre de détecter rapidement la provenance de la panne avec des tests simple à effectuer. Des notices sont mises à votre disposition avec un descriptif et des photos claires pouvant illustrer nos propos.

Les tests de **niveau 1** démarrent systématiquement par la vérification de votre télécommande. Il est nécessaire de vérifier que la LED de la télécommande s'allume correctement. De plus, si la pile n'a pas été changée, procédez avant toute chose à son remplacement (*pile neuve non stocké depuis + de 1 an*).



Attention : La motorisation de votre abri de piscine peut se mettre en veille. N'oubliez pas d'effectuer les manœuvres suivantes **si vous possédez une motorisation de type SM15 ou SM17 fabriquée avant 2012** :

- Appuyer sur le **bouton poussoir** ou effectuer un **RAZ** (Voir page 12)

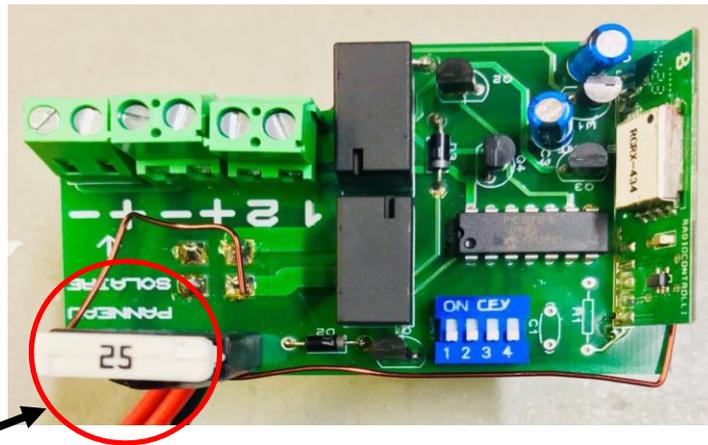
Télécommandes vérifiées et mise en veille désactivée ?

Commencer la Procédure ➡

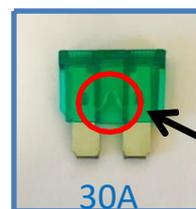
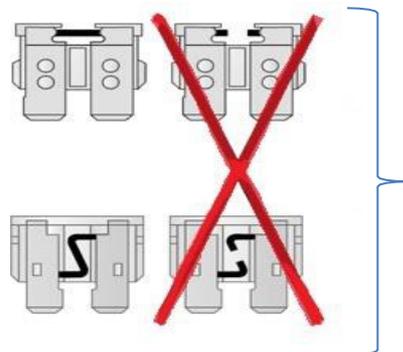
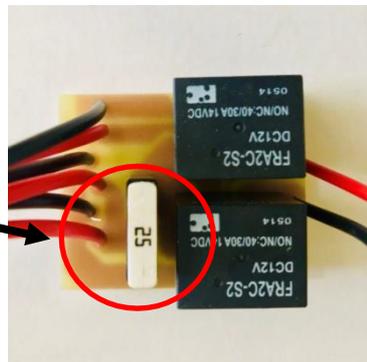
1. VERIFICATION DES FUSIBLES

Comment vérifier les fusibles sur vos cartes électroniques ?

Dans un premier temps, appuyer sur le Fusible pour vérifier qu'il n'est pas sorti de son logement. Si le fusible est bien en place, effectuer la vérification suivante.



Fusible



Filament



BILAN :

*Si le filament de votre fusible est coupé (grillé),
commander vos batteries neuves sur
<https://misterabri.com/fr/250-fusibles>. Si le
fusible n'est pas défectueux, **passer à la page
suivante et continuer les tests***



2. PROCEDURE TEST BATTERIE

Comment savoir si votre batterie est chargée ?

1. Outils nécessaire

Avant de commencer, débranchez les batteries à tester et munissez-vous d'un objet métallique d'une longueur suffisante pour joindre les deux cosses de la batterie.

(Exemple : un tournevis, une barre de fer, un fil de fer, un couteau)



2. Vérifier l'intensité

A l'aide de votre objet métallique, commencez par mettre en contact une des deux cosses.

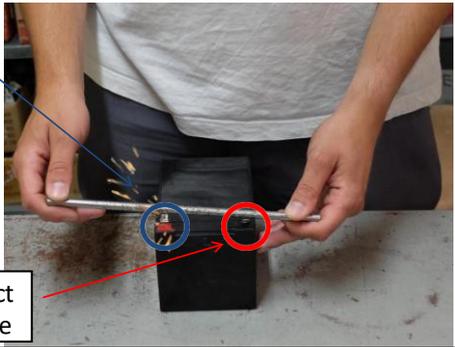
Tout en gardant la première cosse et votre outil en contact, d'un geste rapide, abaissez votre pièce métallique pour la mettre en contact avec la deuxième cosse et retirez la aussi tôt.

Attention !!

Ce geste doit être effectué rapidement et ne doit pas durer plus d'une demi-seconde.

La cosse n'est pas en contact avec l'outil métallique

La cosse est en contact avec l'outil métallique



	<u>Etat des batteries</u>	<u>Solutions</u>
Grosse étincelle vive	Batteries parfaitement chargées	
Petite étincelle	Batteries peu chargées Comment recharger vos batteries ? Recharger vos batteries avec un chargeur type moto (12v 2amp maximum)	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier tension du panneau solaire à l'aide d'un voltmètre. C.C - Essayer de recharger la batterie (voir fiche 2) avec un chargeur de moto (12v 2amp maximum)
Pas d'étincelle	Batteries totalement déchargées	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier tension du panneau solaire à l'aide d'un voltmètre. C.C - Si + de 3 ans, commander des batteries neuves. - Si - de 3 ans, recharger avec un chargeur de moto (environs 12v 2amp) et vérifier la tension du panneau solaire avec un voltmètre. (entre 18 et 21v)

BILAN :



*Si vous détectez une « **Grosse étincelle vive** », allez **directement en page 8**.*

*Si vous ne détectez « **Pas d'étincelle** » ou une « **Petite étincelle** », commander vos batteries neuves sur <https://misterabri.com/fr/211-batteries> et effectuez le test suivant*



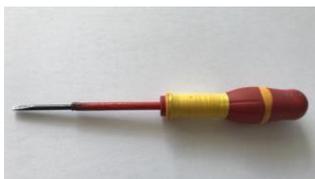
3. PROCEDURE TEST PANNEAU SOLAIRE

Comment tester votre panneau solaire ?

Outils necessaire:



Voltmètre
(Courant continue V_{DC}) < 20V
Suivant testeur réglage sur 40V,
200V, etc.



Tournevis

Etape 1 :

Ouvrir les capots et débrancher les deux batteries. Repérer le positionnement du panneau solaire sur votre abri.

Etape 2 :

Ouvrir et Sortir le boîtier électronique sur lequel est installé le panneau solaire. Dévisser et retirer les deux fils de la borne + et - du panneau solaire.

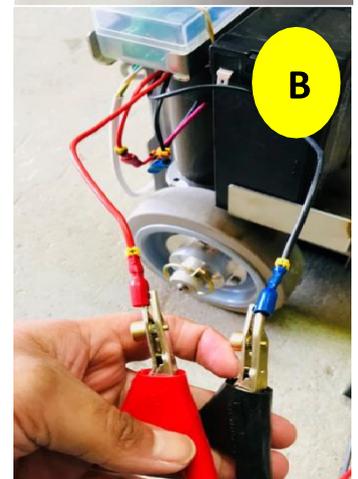
A. Test du panneau solaire :

Positionner la sonde rouge du voltmètre à l'extrémité du fil marron (+) et la sonde noire du voltmètre à l'extrémité du fil bleu (-) du panneau solaire.

B. Test du panneau solaire 2 :

Après avoir testé le panneau solaire, rebrancher les fils sur la carte électronique (Marron +, Bleu -). Récupérer les fils qui relient les cartes aux batteries (Rouge +, Noire -). Positionner la sonde rouge du voltmètre à l'extrémité du fil rouge (+) et la sonde noire du voltmètre à l'extrémité du fil noir(-) de la batterie. **Effectuer la même procédure de l'autre côté (maître et esclave).**

Attention : Il peut y avoir un écart de 1 Volt entre la prise de tension en direct sur le panneau solaire et la prise de tension en sortie de cartes.



Vérification de la tension :

- Nuageux : 15 V - 18 V

- Plein soleil : 19 V - 21 V

**Si la tension en plein soleil : 17V
Défaillance du panneau**

BILAN :



Résultat test **A:**

*Si la tension du panneau solaire ne dépasse pas les **15V**, commander le panneau solaire compatible sur www.misterabri.com*

Résultat test **B:**

*Si résultat test 1 OK mais résultat test 2 Non OK = **Carte HS**. Commander vos cartes électroniques sur www.misterabri.com*

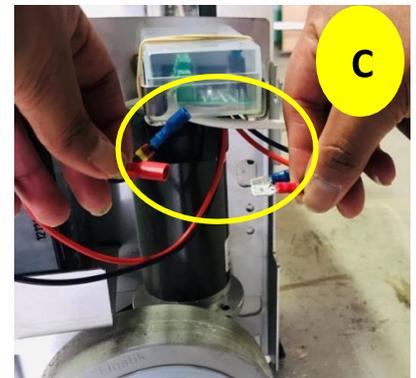
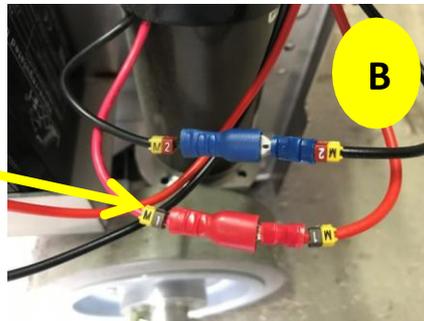
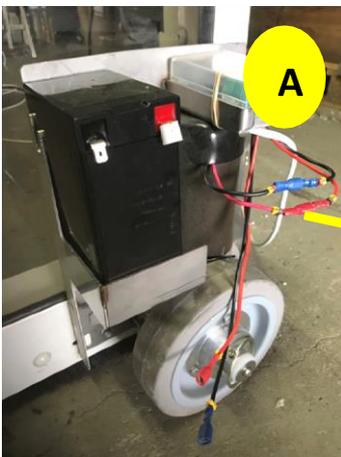
Test suivant 

4. PROCEDURE TEST MOTOREDUCTEUR

Avant de commencer le test de votre Motoréducteur.

S'assurer que les batteries (cote maître et esclave) soient bien chargées.
Si vous avez des doutes, référez-vous à la **procédure de test batteries page 2**.

1. Dans un premier temps, **débrayez la motorisation (se référer à la notice d'utilisation)**.
2. Ensuite, suivre les étapes **A**, **B** et **C**. Il faut débrancher les deux batteries et repérer les câbles **rouge (+)** et le câble **noir (-)** du moteur. Une fois les câbles moteur détecté, les débrancher.



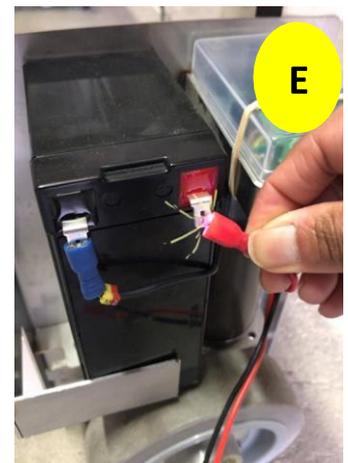
3. Enfin, suivre les étapes **D** et **E**. Récupérer le fils noir sortant du motoréducteur et branchez-le directement à la batterie :
 - La Cosse **bleu** du moteur sur la cosse **noir** de la batterie



Après avoir connecté la cosse **bleu** du moteur à la cosse **noir** de la batterie, on va mettre en contact la cosse **rouge** du moteur à la cosse **rouge** de la batterie.

Approchez votre cosse **rouge** du moteur pour la mettre en contact avec la cosse **rouge** de la batterie et retirez la aussitôt.

Effectuez le test sur les deux moteurs.



Lorsque la cosse rouge du moteur entre en contact avec la cosse rouge de la batterie, le motoréducteur doit se mettre en marche. Si le moteur ne réagit pas, cela signifie qu'il est HS.

BILAN :



Si les moteurs ne se mettent pas en marche en connectant la cosse **rouge** du moteur à la cosse **rouge** de la batterie, il faut remplacer le ou les moteurs sur

<https://misterabri.com/fr/175-moto-reducteurs>

Si vous ne parvenez pas à détecter la panne, merci de nous faire parvenir le formulaire suivant dument rempli 

Demande d'intervention SAV

Merci de remplir le formulaire ci-dessous. Sans toutes ces informations, nous ne pourrons garantir un traitement optimal de votre demande. Il est important de nous renvoyer ce document dûment rempli à l'adresse suivante : **SEREM Yupla ; 3 rue du Pont de la Grave ; 33130 Bègles** ou par mail : info@serem-abrimotion.com

Nom :

N° tél : Email :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Type de motorisation : Marque Abri :

Date d'installation de la motorisation : /..... /.....

Abris haut Abris Mi-haut Abris bas

Nature de la panne diagnostiquée :

	OK	NON OK
- Télécommandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Procédure Test batteries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vérification des Fusibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Procédure test panneau solaire 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Procédure test panneau solaire 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Procédure test motoréducteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Je souhaite qu'un technicien intervienne chez moi :

Nous pouvons intervenir* à votre domicile lors d'un passage dans votre secteur ou par le biais d'un partenaire local.

(*Coût d'une intervention : à partir de 210€ TTC MO et Déplacement)

Si vous rencontrez des difficultés lors d'un test ? Contactez-nous par mail à l'adresse suivante : sav@serem-rotoline.com

A l'issu des tests de niveau 1, si vous rencontrez des difficultés pour commander le matériel, contactez-nous sur : web@serem-abrimotion.com

REMISE A ZERO

PROCEDURE RESET (RAZ)

Comment réinitialiser la carte radio de type Nice ?

Model ClicRoll SM15 / SM17 (Avant 2013)

C. Outils nécessaire :

Avant de commencer, munissez-vous d'un tournevis à tête plate fin, un tournevis cruciforme et d'une clé 6 pans.

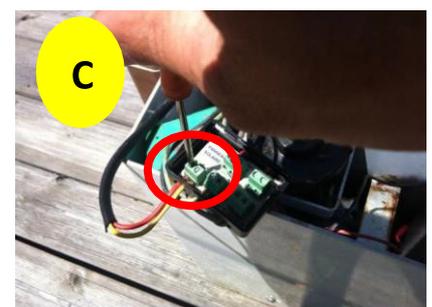
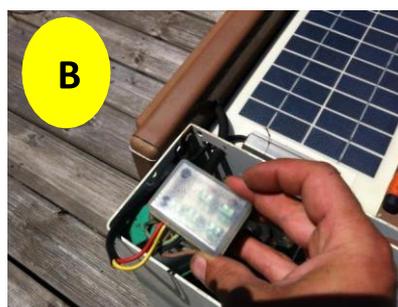
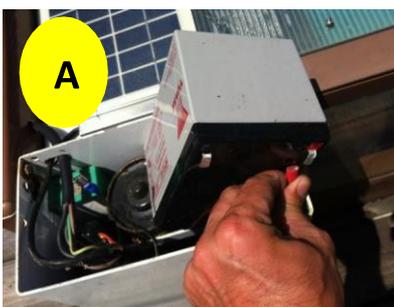
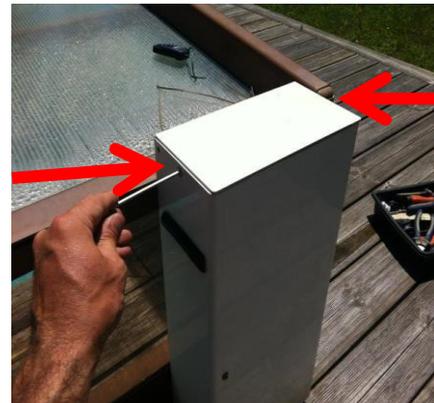


D. Démonter les capots :

Il faut enlever les vis supérieure des deux côtés des moteurs.

Ensuite, il faut sortir les éléments en suivant les étapes qui suivent :

- Débrancher les deux batteries
- Retirer le boîtier du côté du panneau solaire
- Dévisser et retirer un des deux files de la borne du panneau solaire.



A la suite de cette manœuvre, laissez l'appareil débranché pendant 1 minute

E. Rebrancher le tout

Une fois le test effectué, rebranchez et mettez le tout en place avant de tester la motorisation. Si la motorisation fonction, remettez le capots supérieur et revissez le.